

## PERSPETIVAS FUTURAS

O Conselho de Administração demonstrou ambição e o sentido de inovação da Empresa, quando reviu em 2020 a sua política de gestão, e definiu 5 pilares do desenvolvimento estratégico que preconiza para a EPAL do futuro:

- Requalificação e Valorização dos Ativos
- Resiliência do Serviço
- Eficiência e Sustentabilidade
- Inovação e Digitalização da Atividade
- Solidariedade Ativa

Em cada um dos 5 pilares estão contempladas diversas atividades e objetivos, que fundamentalmente passam pela contínua procura pela renovação e melhoria dos seus ativos, a necessária garantia de pleno funcionamento das suas instalações, assegurando redundâncias e adequações dos sistemas às alterações climáticas que cada vez mais introduzem constrangimentos nos processos, a eficiência da operação, nomeadamente promovendo a neutralidade energética e aposta na economia circular, a digitalização plena da Empresa e dos seus principais processos e, finalmente, a continuidade do apoio social, quer interno, quer externo.

Num futuro ainda incerto com a evolução da situação pandémica que surgiu em 2020 e que nos continuou a assolar em 2021, a EPAL manteve-se empenhada em torno dos valores da eficiência, da produtividade, da inovação e desenvolvimento, e da qualidade, planeando de forma flexível, com elasticidade e agilidade para que, quando necessário, adotar novos rumos e orientações.

Para 2022, perspetivamos três principais objetivos, que passam pelo reforço do quadro de pessoal da Empresa, cujas limitações legais não nos têm permitido rejuvenescer os quadros e reforçar as equipas de trabalho, sobretudo as das áreas operacionais, requalificar e melhorar as condições de trabalho que estão à disposição de todas as trabalhadoras e de todos os trabalhadores, e dinamizar e desenvolver ativamente os projetos que estão em curso, estruturantes para um melhor futuro das gerações vindouras, e que passam pelos projetos de completa neutralidade e autossuficiência energética da Empresa, pelo investimento na economia circular, como é o caso de integração dos subprodutos em novos materiais cerâmicos e pré-fabricados de betão, materiais para estradas ou a nova linha de reagentes para ETAR, da produção interna de reagentes verdes críticos como cloro, hipoclorito, soda cáustica e hidrogénio verde, entre outros, e no aproveitamento de ativos históricos para distribuição de água para fins não potáveis, este último já com parcerias firmadas com os Municípios de Lisboa e Amadora, de modo a fazer face às atuais condições climáticas de seca que têm assolado o nosso País.

Os referidos investimentos mobilizadores no setor da água e os desafios e oportunidades da transição energética no Setor, a importância do conhecimento na mitigação e adaptação às alterações climáticas, o papel da inovação e desenvolvimento e da capacitação de quadros, serão assim apostas decisivas da EPAL para o ano de 2022 e vindouros.

A EPAL vai ainda continuar a sua aposta na inovação e desenvolvimento, procurando responder a oportunidades de internacionalização das suas competências e capacidades, consciente das condições que reúne para o efeito e das vantagens que advêm para si própria e para o País, em termos de prestígio, de experiência e de reforço do seu *know-how*.

A atual conjuntura económica e financeira, nacional e internacional, ainda não se afigura completamente estável, o que determina ainda mais o reforço do rigor e da partilha de responsabilidades, atentas as funções e competências das partes, determinando a manutenção de um nível de cooperação entre a empresa e os *stakeholders*, com o destaque para a Tutela, as Entidades Reguladoras, o Acionista, os clientes e fornecedores e, sobretudo, as trabalhadoras e trabalhadores e seus órgãos representativos, o que é determinante para que a empresa continue a prestar um serviço de excelência, e continuar a ser uma referência no seu setor.





## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ultrapassado que foi mais um ano bastante exigente do ponto de vista sanitário, com os inerentes impactos sociais e económicos, mas sem nunca deixar de ter presentes os valores, desafios e princípios de atuação da EPAL, importa registar e salientar o papel de todas e todos aqueles que contribuíram para que a missão da EPAL fosse integralmente cumprida com grande sucesso, continuando a ser uma empresa de referência no setor em que opera, quer no âmbito nacional, quer internacional.

Aos membros do Conselho de Administração, agradeço a sempre permanente colaboração e importante apoio evidenciado no acompanhamento da gestão da empresa.

À Mesa da Assembleia Geral, ao Conselho Fiscal e ao Revisor Oficial de Contas pelo constante acompanhamento da atividade da empresa, sempre pautado pela disponibilidade, interesse e dedicação com que desempenharam as suas funções.

À Tutela Governamental, pela proficiência das relações estabelecidas e pelo clima de confiança mantido no acompanhamento das atividades da empresa.

Ao acionista Águas de Portugal, pelo permanente apoio e acompanhamento empenhado na gestão da empresa.

À ERSAR, enquanto Entidade Reguladora do setor, credor de reconhecimento pelo interesse, disponibilidade e permanente apoio à EPAL, reafirmando a nossa vontade de colaboração atenta e pronta, com vista à melhoria contínua da empresa e dos serviços por ela prestados

Às Instituições Bancárias e Seguradoras dirigimos uma mensagem de grande apreço pela forma como têm correspondido aos esforços feitos para se manter e garantir a estabilidade e solidez da situação económica e financeira da EPAL.

Um agradecimento aos fornecedores e prestadores de serviços da EPAL, pela qualidade das suas respostas às necessidades da empresa, realçando a importância de responderem aos desafios que a EPAL lhes coloca.

À Câmara Municipal de Lisboa, o reconhecimento da excelência da colaboração, permanente cooperação e profícuo entendimento.

Aos clientes da empresa e aos consumidores de água da EPAL queremos reafirmar o empenho no bem servir, a responsabilidade que decorre do facto de contarem com a nossa presença nas suas vidas e na satisfação das suas necessidades e o nosso reconhecimento pela confiança que nos dispensam.

Aos órgãos representativos dos trabalhadores agradeço a permanente atenção e contributos construtivos, dentro das suas competências.

Por fim, um profundo agradecimento às trabalhadoras e trabalhadores da EPAL, expressando o nosso reconhecimento pelo empenho, dedicação e capacidades postos ao serviço da missão e dos objetivos da empresa, reiterando o nosso orgulho na equipa que constituímos.