



Empresa Portuguesa das Águas Livres, S.A.  
Av. da Liberdade 24, 1250-144 Lisboa

Atendimento a Clientes (custo de uma chamada para a rede fixa nacional) 213 221 111  
Comunicação de Leituras (24h/dia - chamada gratuita) 800 201 101  
Comunicação de Roturas (24h/dia - chamada gratuita) 800 201 600  
Faltas de Água (24h/dia - chamada gratuita) 800 222 425  
Site | www.epal.pt | Email | geral.epal@adp.pt

CML - Câmara Municipal de Lisboa | Tel. | 808 203 232  
E-mail | municipe@cm-lisboa.pt | Site | www.lisboa.pt

CÓDIGO  
CLIENTE  
999999

922666 1 1 33E20



Doroteia Rita Pena J. Ferreira  
Av. da Liberdade, n° 16

1250-144 LISBOA

## DADOS DO CONTRATO/CONTADOR/PAGAMENTO

Titular do Contrato - Doroteia Rita Pena J. Ferreira  
NIF - 123456789  
E-mail - doroteia.rita@mail.pt  
Morada Abastecimento - Av. da Liberdade, n° 16

Classe/Tipo de Faturação - DOMÉSTICO  
Código de Local - 0990999

Código de Entidade - 0999999  
N.º de Compromisso -

## CONTADOR

	Marca	Nº de Contador	Calibre	Data Instalação
Princ. Sec.	BRUNO JANZ	000000006514207	15	29-07-2015

## DADOS PAGAMENTO

Pode pagar esta fatura por Multibanco, CTT, Payshop ou nas Lojas EPAL.

## MENSAGENS

O seu consumo faturado nesse local em 33 dias foi de 2 143 litros de água, correspondente a 64 litros/dia.

Ao abrigo do Decreto-Lei n.º 97/2025, a EPAL atualizou as tarifas de venda de água para 2025, com entrada em vigor em 1 de outubro. Saiba mais em [www.epal.pt](http://www.epal.pt)

Aceda ao Site EPAL, à área Clientes | Leitura do Contador, para saber quando será visitado pela EPAL.

Valor a pagar 14,75€ até 09-12-2025

Data da próxima leitura 12-01-2026

Comunicação de leituras no dia 11-12-2025  
Linha gratuita 800 201 101 | [www.epal/EPALnet](http://www.epal/EPALnet) | app myAQUA

RESUMO DA FATURA N° FT 202510/100001489  
Período de Faturação (33 dias): 10-10-2025 a 11-11-2025

	EPAL - Abastecimento de Água	7,1828
	CMLisboa - Saneamento	3,7240
	CMLisboa - Resíduos Urbanos	2,8217
	CMLisboa - Adicional	0,3122
	Serviços	0,0000
	Taxas	0,2604
	IVA	0,4500
	Inclui desconto Tarifário Social/Familiar	0,0000

## CONTA CLIENTE

Documentos por regularizar	Data de Emissão	Valor	Data Limite Pagamento
Fat n° 2025100001489	15-11-2025	14,75	09-12-2025

Nesta Conta Cliente não estão incluídos outros documentos que estejam em avisos de corte não vencidos ou em análise, à data da emissão desta fatura



As emissões de CO<sub>2</sub>e resultantes da produção e envio desta fatura foram compensadas através da compra de créditos de carbono de projetos de energia limpa da e) mission.

## TALÃO DE CONTROLO

CÓDIGO CLIENTE N.º 999999

## TALÃO DE LEITURA ÓTICA

## Referências para Alteração ou Cancelamento do Débito Direto SEPA

Credor: 100921 - MB	Credor: PT37100921 - Homebanking	Nº Autorização: 00014083032
---------------------	----------------------------------	-----------------------------

## PAGAMENTO DO TOTAL DA CONTA CLIENTE

ENTIDADE: 20811  
REFERÊNCIA: 717 691 150  
MONTANTE: 14,75 €

PARA PAGAR EM AGENTES



62090006925717691100014750001475251209000002

RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR.



0140830257176911091253 613 000014755 14

**LEITURAS/CONSUMOS**

**CONSUMO FATURADO**

Leitura Anterior	Leitura Atual
267,321 - 09-10-2025	269,464 - 11-11-2025
2,1430 litros	

**HISTÓRICO DE LEITURAS**

Data	Princ.	Sec.	QT	Origem
11-11-2025	269,464		2 143	Leitor
09-10-2025	267,321		2 281	Cliente
09-09-2025	265,04		4 472	Leitor
12-05-2025	260,568		4 007	Leitor

25.0  
20.0  
15.0  
10.0  
5.0  
0.0

**CONSUMO FATURADO NOS ÚLTIMOS MESES**



REAL 2 143 litros de 10-10-2025 a 11-11-2025  
Leitura efetuada pela Empresa

Última leitura efetuada pela EPAL e faturada  
11-11-2025 269 464 litros

● Consumo médio de Água 0 / 33 dias  
Gasto médio diário em água nos últimos 365 dias 0,42€/dia  
■ Consumo médio dos clientes domésticos da cidade de Lisboa

**DETALHE DA FATURA**

1 m³ = 1000 Litros

Preço do Litro = Preço  $\frac{m^3}{1000}$

	(A) A FATURAR QUANT.	(B) A FATURAR P.UNITÁRIO	(C=AXB) A FATURAR VALOR	(D) A DEDUZIR QUANT.	(E) A DEDUZIR P.UNITÁRIO	(F=DXE) A DEDUZIR VALOR	(G=C-F) VALOR A PAGAR	(H) IVA %
<b>EPAL - Abastecimento de Água(Escalão/30 dias)</b>							<b>7,1828</b>	
1º Esc. Até 5 m3(5 000 litros)								
10-10-2025 a 11-11-2025	2,143	0,4552	0,9755				0,9755	
<b>QUOTA SERVIÇO</b>								
10-10-2025 a 11-11-2025	33	0,1881	6,2073				6,2073	
<b>CMLisboa - Saneamento(Escalão/30 dias)</b>							<b>3,7240</b>	
TAR. DISP. SANEAMENTO-C.M.LISBOA								
10-10-2025 a 11-11-2025	33	0,1000	3,3000				3,3000	0% d)
TAR. VAR. SANEAMENTO – C.M.LISBOA								
1º Esc. Até 5 m3(5 000 litros)								
10-10-2025 a 11-11-2025	1,929	0,2198	0,4240				0,4240	0% d)
Volume de águas residuais - 90% do consumo de água								
<b>CMLisboa - Resíduos Urbanos</b>							<b>2,8217</b>	
TAR. DISP. RU-C.M.LISBOA								
10-10-2025 a 11-11-2025	33	0,0744	2,4552				2,4552	0% d)
TAR. VAR. RU-C.M.LISBOA								
10-10-2025 a 11-11-2025	2,143	0,1710	0,3665				0,3665	0% d)
Componente variável do serviço de custo de resíduos é indexado ao consumo de água								
<b>CMLisboa - Adicional</b>							<b>0,3122</b>	
ADICIONAL C.M.LISBOA								
10-10-2025 a 11-11-2025	2,143	0,1457	0,3122				0,3122	0% d)
<b>Taxas</b>							<b>0,2604</b>	
TX.RECURSOS HÍDRICOS ARH								
10-10-2025 a 11-11-2025	2,143	0,0457	0,0979				0,0979	6% c)
TX.RECURSOS HÍDR. SAN. ARH								
10-10-2025 a 11-11-2025	1,929	0,0337	0,0650				0,0650	6% c)
TX. GESTÃO RU (TGR)								
10-10-2025 a 11-11-2025	2,143	0,0455	0,0975				0,0975	6% c)

IVA 6% (7,44 x 6%)

c) Artigo 16.º, n.º5, alínea a) CIVA d) Artigo 16.º n.º 6 do CIVA

<b>DATA LIMITE DE PAGAMENTO:</b>	<b>09-12-2025</b>	<b>VALOR DA FATURA N.º FT 202510/100001489</b>	<b>14,75€</b>
----------------------------------	-------------------	--	---------------

**CUSTO MÉDIO UNITÁRIO DO SERVIÇO EM ALTA**

Em 2024 a aquisição do serviço de saneamento de águas residuais urbanas à AdTA teve um custo médio unitário de: 0,8263 EUR /m3  
Em 2024 a aquisição do serviço de tratamento de resíduos urbanos à Valorsul teve o custo médio unitário de: 0,2448 EUR /m3



ATCUD:JJBYBM2Bteste\_2-100001489

**ÁGUA SEGURA E EXEMPLAR**

No terceiro trimestre de 2025 foram realizadas 3.133 análises, das quais 99,07% apresentam resultados em conformidade com os valores paramétricos legais em vigor.  
Mais informação em [www.epal.pt](http://www.epal.pt)

**MAIS SANEAMENTO, MELHOR AMBIENTE**

Lisboa dispõe de 4 ETAR licenciadas e que cumprem as licenças de descargas, com 100% de taxa de cumprimento.

**RESÍDUOS TRATADOS, MELHOR CIDADE PARA TODOS**

Destino dos resíduos urbanos recolhidos pela CML em 2024 (ton) e entregues na Valorsul:

1. Tratamento biológico: 28.274
2. Aterro: 2.782
3. Recolha seletiva p/ reciclagem: 54.701
4. Incineração: 229.836

